

Efficiënte bedrijfsprocessen door automatisering en uitbesteden

Weg met handmatige dataverwerking

- Focus op kernactiviteiten
- Snelle en slimme administratie
- Laat je winst groeien
- Rust bij interne teams
- Technologische vooruitgang

Handmatige administratie processen

De onzichtbare rem op jouw bedrijf!!

Elke dag besteden jij en je team uren aan administratie:

Orders verwerken, facturen inboeken, gegevens invoeren. Maar hoeveel tijd en geld kosten deze processen eigenlijk?



- ▶ **Fouten en vertragingen stapelen zich op:** Handmatige administratie is gevoelig voor fouten: een verkeerd getypt nummer, een vergeten factuur, een te late order. Gevolg? Boetes, vertragingen, ontevreden klanten en toenemende werkdruk.
- ▶ **Een sluipende kostenpost die je groei beperkt:** Elke minuut aan administratie is een minuut minder voor groei en innovatie. Je team blijft vastzitten in repetitieve taken die je winstgevendheid verlagen.
- ▶ **Concurrenten die wel vooruitgaan:** Terwijl jij worstelt met administratie, gebruiken je concurrenten automatisering of besteden ze taken uit. Ze werken sneller, efficiënter en klantgerichter. Hun klanten merken dat – en jouw klanten ook.
- ▶ **De vraag is niet of je moet optimaliseren, maar hoe snel je dat doet:** Blijven werken zoals je gewend bent, betekent achterlopen. Wat als je administratie slimmer en sneller verloopt, zodat je team zich kan focussen op strategie en klantrelaties?

De oplossing ligt in procesoptimalisatie – en die begint hier.

Optimaliseer je bedrijf met uitbesteden en automatiseren

Bij procesoptimalisatie gaat het om het verbeteren van werkstromen en procedures, zodat jouw bedrijf efficiënter werkt, kosten vermindert en de prestaties verbetert.

01

Misvattingen over uitbesteden en automatiseren

02

De voordelen

03

Wat is geschikt voor uitbesteden en/of automatiseren

04

Ga je uitbesteden en/of automatiseren

05

Hoe wij helpen

06

Succesverhalen

07

Hoe de grote jongens het aanpakken

08

ACTIE!



Thomas Daling

Eigenaar van Qintos.

Ik sta voor minder administratieve rompslomp en meer focus op het creëren van echte waarde.

Misvattingen de wereld uit

- ▶ **Automatiseren en uitbesteden is alleen voor grote bedrijven:** Juist kleine en middelgrote bedrijven kunnen enorm profiteren van automatisering en outsourcing omdat deze veel sneller kunnen schakelen.
- ▶ **Uitbesteden betekent verlies van controle over je processen:** Met de juiste partner heb je juist volledige controle over KPI's, prestaties en communicatie.
- ▶ **Automatisering is duur en ingewikkeld om te implementeren:** Tegenwoordig zijn er veel schaalbare oplossingen die eenvoudig te implementeren zijn. Cloudgebaseerde software en AI-gestuurde oplossingen worden steeds betaalbaarder.
- ▶ **Onze processen zijn te uniek om te automatiseren of uit te besteden:** Vrijwel elke administratieve taak bestaat uit herkenbare en repeterende patronen. Dankzij maatwerkoplossingen en slimme integraties kunnen zelfs complexe processen geautomatiseerd of uitbesteed worden.



Te veel bedrijven blijven vastzitten in inefficiënte processen door hardnekkige misvattingen over automatisering en outsourcing.

Processen als puzzelstukken

Geoptimaliseerde bedrijfsprocessen vormen de ruggengraat van een succesvol, schaalbaar bedrijf.

Wat een geoptimaliseerd proces voor jou gaat betekenen!



Jouw medewerkers richten zich op de kernactiviteiten en zorgen voor groei.



Taken worden sneller en efficiënter uitgevoerd, waardoor jullie tijd winnen.



Hogere kwaliteit van je processen door minder menselijke fouten.



Je krijgt toegang tot gespecialiseerde kennis en expertise.



Je bespaart meer dan 40% op je kosten.



Professionaliser binnen jouw markt.



Gemakkelijker opschalen.

Kritisch kijken naar je processen

Ik ga kort door de bocht en verdeel 'bedrijfsprocessen' in kern- en ondersteunend. Kernprocessen zijn cruciaal voor je onderscheidend vermogen en concurrentiekracht. Ondersteunende processen zijn belangrijk, maar niet jouw topprioriteit.

Kernprocessen wil je altijd intern houden en verder ontwikkelen. Ondersteunende processen zijn arbeidsintensief, tijdrovend en hebben over het algemeen een laag strategisch belang - die wil je altijd optimaliseren. Zo ga je te werk:



- ▶ **Analyse van werkstromen:** Identificeer tijdrovende en repetitieve taken. Welke taak raakt meerdere afdelingen of werkt vertragend terwijl dit niet zou hoeven?
- ▶ **Complexiteit en herhaalbaarheid:** eenvoudige taken die geen mate van creativiteit of strategisch denken vereisen zijn perfect voor optimalisatie.
- ▶ **Impact op kernactiviteiten:** Het doel is om ruimte vrij te maken bij medewerkers om zich te concentreren waardevolle activiteiten.
- ▶ **Tijd- en kostenanalyse:** Hoeveel tijd en middelen besteed je hieraan? En zijn de opbrengsten in lijn van de kosten en wat is de strategische waarde?

Waar mag je aan denken

Stel, je hebt een MKB-bedrijf met 20 medewerkers op kantoor, verdeeld over financiën, klantenservice, marketing en operations. Gemiddeld is iedere medewerker één tot twee uur per dag bezig met administratieve taken. Dit betekent dat er per dag ongeveer 30 uur aan administratief werk wordt verricht.

Door de grootste taken te automatiseren en de kleinere te groeperen en uit te besteden, bespaar je niet alleen kosten, maar creëer je ook 30 uur per dag aan extra capaciteit binnen je team. Dit staat gelijk aan bijna **vier fulltime medewerkers** die zich in plaats van administratie kunnen richten op strategische groei, innovatie en klantrelaties.

Afdeling	Intern uitvoeren	Optimaliseren door uitbesteden / automatiseren
Klantenservice	- Behandelen van klantescalaties - Specialistische ondersteuning	1^e lijns klantvragen behandelen - Registreren van nieuwe klanten in het systeem
Financiën	- Strategische planning en analyse - Audits en naleving van regelgeving	- Verwerken, controleren, keuren van facturen - Update klanten over onjuiste facturen
Logistiek & Voorraadbeheer	- Strategische planning en optimalisatie - Relaties met key stakeholders	- Registreren en controleren van zendingen - Verwerken van vrachtbrieven, douane documenten
Marketing & Content Management	- Ontwikkelen van marketingstrategieën - Content voor strategische communicatie	- Verwerken van productinformatie - Data-analyse en rapportage van campagnes

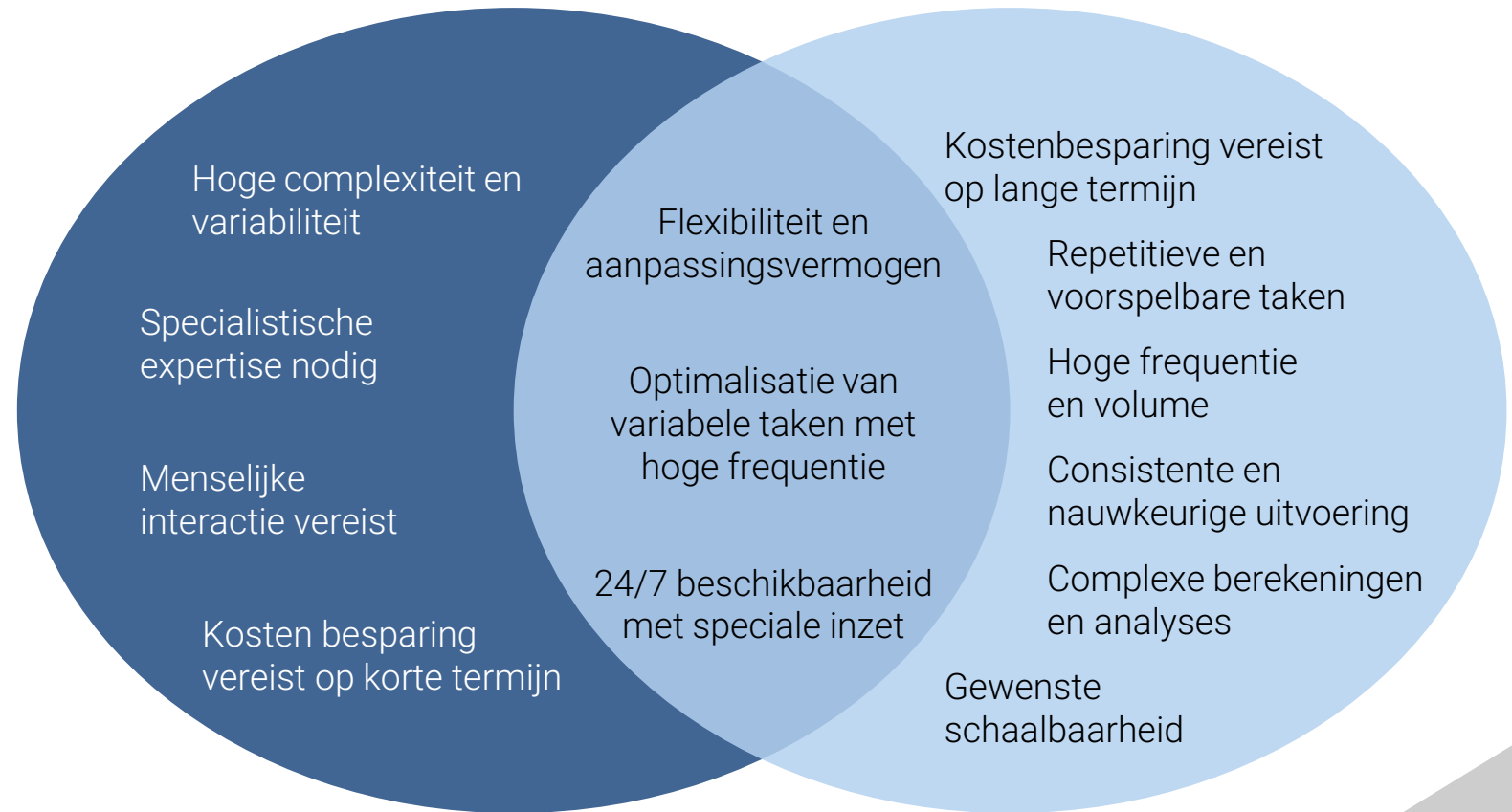
Dankzij Thomas kunnen we erop vertrouwen dat onze product content altijd up-to-date is en interne SLA's worden gehaald. De proactieve aanpak en nauwkeurigheid hebben ons vertrouwen in de samenwerking versterkt, waardoor we nu meerdere afdelingen hebben die profiteren van een kernteam tegen een zeer gunstig uurtarief.

Jelle gudden C.O.O. , Proforto

Uitbesteden of automatiseren?

Dat hangt af van de processen en doelen en natuurlijk de kosten. Niemand zit immers te wachten op een ROI van enkele jaren.

Automatisering is ideaal voor wat grotere aantallen aan repetitieve, gestructureerde taken, terwijl uitbesteding flexibelere oplossingen biedt voor complexe of variabele administratieve taken.



Outsourcing: Processen zijn complex, variabel, klein



Hybride: Processen zijn variabel met standaard elementen



Automatiseren: Processen zijn repetitief, omvangrijk, nauwkeurig

De meerwaarde van Qintos

Je hebt besloten te automatiseren en/of uit te besteden. Maar hoe zorg je ervoor dat dit proces efficiënt en succesvol verloopt? Qintos begeleidt bedrijven bij elke stap van het traject, van partnerselectie tot continue optimalisatie.

Duidelijke doelen en criteria:

We starten met een grondige inventarisatie van de huidige processen, de wensen en ambities van je bedrijf. Dit helpt bij het bepalen van concrete succescriteria en de strategie.

01

02

De juiste partner:

In plaats van te werken met één vaste partij, selecteert Qintos uit een netwerk van betrouwbare outsourcers.

Soepele overdracht en ondersteuning:

We zorgen voor een gestructureerde overdracht van processen naar de outsourcingpartner. Dit omvat heldere instructies, voorbeeld-documenten en begeleiding waar nodig.

03

04

Strategische integratie:

Qintos helpt met een strategische integratie. We bewaken de alignment met je bedrijfsdoelen en adviseren over verbeterpunten.

Verdere optimalisatie:

We blijven betrokken om processen verder te optimaliseren en adviseren bij uitdagingen of nieuwe mogelijkheden.

05

Succesverhalen



Toppy

De online aanbieder van tuin en outdoorplezier – zocht ondersteuning voor vier afdelingen tijdens piekperiodes, waardoor interne medewerkers zich konden richten op kerntaken.

De nieuwe partner nam de data-invoer en –controle over, wat leidde tot een efficiëntere backoffice.

Dankzij deze samenwerking kan Toppy nu flexibel inspelen op seizoensgebonden drukte.

Eindexamensite

Eindexamensite.nl

Het online platform waar studenten zich voorbereiden op het eindexamen - startte met het outsourcen van hun dataverwerking en contentbeheer, wat leidde tot een besparing van 15 uur per week en 28.000 euro.

Later werd dit proces verder geoptimaliseerd door automatisering met data-extractie en AI, waardoor handmatige taken drastisch werden verminderd en de efficiëntie verder toenam.



Een internationale verkoper van ijzerwaren en toebehoren heeft binnen drie maanden de volledige stroom van inkomende orders en uitgaande facturen volledig geautomatiseerd.

Met een investering van 75.000 euro en een ROI van slechts acht maanden, bespaart de organisatie nu jaarlijks 525.000 euro.

Deze automatiseringsslag heeft geleid tot aanzienlijke kostenbesparingen en een efficiëntere verwerking van hun bedrijfsprocessen.

Dankzij Qintos heb ik essentiële maar tijdrovende taken kunnen uitbesteden met behoud van de kwaliteit. Binnen het bestaande systeem worden nu de bulk van de werkzaamheden uitgevoerd zodat ik mijn tijd elders kan besteden.

**Sander bons, oprichter van
eindexamensite.nl**



Ondek hoe de grote bedrijven optimaliseren

- ▶ **Zalando** besteedt klantenservice uit in markten waar het moeilijk is om native speakers te vinden. Daarnaast bieden partners logistieke ondersteuning via hun eigen infrastructuur voor efficiëntie en lokale nabijheid.
- ▶ **Amazon** benut wereldwijd outsourcing om kosten te besparen door met partners in landen als India en de Filipijnen te werken, optimaliseren ze klantenservice en IT.
- ▶ **Cola 3000** is een AI-gestuurd systeem dat bedrijfsprocessen optimaliseert. Het wordt toegepast voor nauwkeurige vraagvoorspelling, supply chain-optimalisatie, het inzichtelijk maken van klantbelevingen en reageren op social media.
- ▶ **DHL** optimaliseert backofficefuncties en douaneprocessen met AI. Daarnaast personaliseren ze de klantinteracties met spraak gestuurde tracking via Alexa en chatbots voor leveringscoördinatie.
- ▶ **Adidas** gebruikt DataFeedWatch om automatisch producttypes te categoriseren en ontbrekende gegevens aan te vullen, zoals 'unisex' of 'men' indien nodig."

Van inspiratie naar actie!

Ben je klaar om de volgende stap te zetten in de optimalisatie van jouw bedrijfsprocessen?

Bij Quintos staan we klaar om je te helpen bij elke stap van je reis naar efficiëntere en effectievere bedrijfsvoering. Neem vandaag nog contact met ons op voor een vrijblijvend adviesgesprek en ontdek hoe we samen jouw bedrijf naar een hoger niveau kunnen tillen.

Neem nu contact op en begin jouw optimalisatiejourney!



Copyright

Copyright © Qintos

Auteurs: Thomas Daling

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, door middel van druk, fotokopieën, geautomatiseerde gegevensbestanden of op welke andere wijze ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever. Ook het plaatsen van directe links naar de bestandslocatie van dit document op websites, in e-mail nieuwsbrieven of andere vormen van digitale media is niet toegestaan.